

ГКОУ ДД г. Моздок
(Наименование образовательной организации)

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГКОУ ДД г. Моздока
(Должность руководителя,
наименование образовательной
организации)

/Н.А. Насоновская /

(Подпись) (И.О. Фамилия)

11 сентября 2017 г.

УТВЕРЖДЕН

приказом ГКОУ ДД г. Моздок
(наименование образовательной
организации)

от 11 сентября 2017 г. № 42/1

Положение о службе примирения 1. Общие положения

Служба примирения государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ДД г. Моздок (далее Служба примирения) является социально – психологической службой, действующей в учреждении на основе добровольческих усилий всех участников.

Служба примирения функционирует на основании действующего законодательства, Устава детского дома и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

Целями деятельности Службы примирения являются:

- снижение количества самовольных уходов воспитанников детского дома;
- снижение уровня преступности воспитанников учреждения;
- рост уровня воспитанности детей учреждения;
- уменьшение количества конфликтных ситуаций субъектов отношений;
- увеличение количества воспитанников, восстановивших связь с биологическими родственниками;
- увеличение количества возвратов воспитанников учреждения в биологические семьи;
- рост числа воспитанников, переданных на воспитание в замещающие семьи;
- снижение числа воспитанников, возвращенных из замещающих семей;
- снижение уровня тревожности и агрессии у детей;
- рост уровня толерантности и коммуникабельности;
- рост числа специалистов детского дома, повысивших свой профессиональный уровень.

Задачами деятельности Службы примирения являются:

- индивидуализация процесса воспитания;
- совершенствование деятельности психолого-педагогической службы, осуществляющей диагностику и прогнозирование развития личности воспитанника, обеспечивающую процесс его саморазвития, самореализации;
- проведение примирительных программ для участников конфликтов;
- воспитание толерантности и коммуникабельности во взаимоотношениях: воспитанник-воспитанник; работник детского дома – воспитанник детского дома; воспитанник детского дома – ученик школы; воспитанник детского дома – подросток; школьный педагог – воспитанник детского дома; педагог детского дома – педагог школы; воспитанник – биологический родитель (родственники);
- внедрение здоровьесберегающих технологий в воспитательный процесс;
- реализация личностно значимого образования;
- развитие интегративных форм детского самоуправления;
- оптимизация процесса устройства детей в семью;
- совершенствование работы над творческим развитием личности, уровнем воспитанности и социализации воспитанников, формирование их позитивных жизненных устремлений;
- расширение социальных связей образовательного учреждения и социального опыта воспитанников;
- эффективная социальная адаптация выпускников в первые годы самостоятельной жизни;
- актуализация новых подходов к содержанию педагогического труда;
- укрепление материально – технической базы учреждения путем создания условий для реабилитационной, коррекционной деятельности.

3. Принципы деятельности Службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- **Добровольность**, предполагающая как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- **Конфиденциальность**, предполагающая обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения, Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- **Нейтральность**, запрещающая членам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы примирения

В состав Службы примирения могут входить педагог-психолог, клинический психолог, психотерапевт, социальный педагог, воспитатель, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

Руководителем Службы примирения может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом директора детского дома.

Вопросы членства в Службе примирения, входящих в ее состав, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом детского дома.

5. Порядок работы Службы примирения

Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации, членов службы и др.

Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица детского дома.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе, Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы необходимо также согласие законного представителя.

Если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация детского дома и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия законных представителей.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанными с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора администрации детского дома. Служба примирения осуществляет контроль выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственности за их выполнение).

При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости Служба примирения содействует в предоставлении участниками примирительной программы доступа к услугам по социальной и психологической реабилитации.

6. Организация деятельности Службы примирения

Служба примирения, по согласованию с администрацией детского дома, предоставляет помещение для заседаний и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы детского дома: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

Администрация детского дома оказывает работникам Службы примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников, на сайте учреждения и в средствах массовой информации.

Служба примирения имеет право пользования услугами психолога, социального педагога и других специалистов.

Администрация детского дома содействует взаимодействию Службы примирения с социальными службами и другими организациями.

В случае проведения примирительной программы по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация детского дома может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Критерии оценки эффективности работы Службы примирения

- снижение количества самовольных уходов воспитанников детского дома;
- снижение уровня преступности воспитанников учреждения;
- рост уровня воспитанности детей учреждения;
- уменьшение количества конфликтных ситуаций субъектов отношений;
- увеличение количества воспитанников, восстановивших связь с биологическими родственниками;
- снижение уровня тревожности и агрессии у детей;
- рост уровня толерантности и коммуникабельности;
- рост числа специалистов детского дома, повысивших свой профессиональный уровень.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее Положение вносятся директором детского дома по предложению работников Службы примирения или органов детского самоуправления, педагогического совета учреждения.