

**Кодекс
профессиональной этики работников
ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»**

*Перед нами – огромное профессиональное пространство,
где каждый может проявить свои лучшие душевные качества.*

1. Общие положения.

1.1. Кодекс этики работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» (далее – Кодекс этики) отражает ценности и принципы национального Кодекса этики социальных работников и педагогов и является частью корпоративной культуры профессионального сообщества социальных работников Ивановской области. Кодекс этики является манифестом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», независимо от занимаемой должности.

1.2. Моральное согласие с Кодексом этики и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к работе в ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд».

1.3. Положения Кодекса ориентируют работников учреждения строить практическую деятельность вокруг интересов клиента (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, замещающих семей, кандидатов в приёмные родители и т.д.), вовлекая их на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания им помощи, побуждая к самостоятельным действиям в решении проблем их собственной жизненной ситуации, препятствующих полноценному социальному функционированию, с целью обеспечения социально-приемлемого уровня их жизни.

1.4. Кодекс этики не предоставляет права никому подвергать дискриминации человека, в каких бы то ни было целях.

1.5. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

а) Международная декларация этических принципов социальной работы: Международные этические стандарты социальных работников, 1994 г.

Принятие этих документов откладывалось Международной Федерацией социальных работников (МФСР), что было связано с различиями в культуре, религии, традициях и истории становления социальной работы, а также в политическом устройстве в странах, представители которых являются членами МФСР. После долгого обсуждения и согласования на общем собрании МФСР в 1994 году приняла документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты», который состоит из двух частей: «Международная декларация этических принципов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников». Например, «Международные этические стандарты социальной работы» содержат 5 групп стандартов:

- Стандарты этического поведения.
- Взаимоотношения с клиентами.
- Взаимоотношения с агентствами и организациями.

- Взаимоотношения с коллегами.
- Отношение к профессии.

Б) Всеобщая декларация прав человека, 1948 г. (Universal Declaration of Human Rights). Декларация состоит из 30 статей, которые определяют основные права (гражданские, политические, экономические, социальные и культурные) и свободы всех людей. Декларация не имеет юридической силы, но представляет собой свод нравственных норм, которые включены во внутреннее законодательство большинства стран мира.

В) Международный пакт о гражданских и политических правах, 1966 г. (The International Covenant on Civil and Political Rights). Документ закрепляет следующие права:

- на жизнь, свободу и личную неприкосновенность;
- не подвергаться пыткам, и жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению;
- запрещение рабства;
- не подвергаться произвольному аресту и задержанию;
- на свободу слова, религии, собрания и ассоциаций, включая членство в профсоюзах;
- на свободу передвижения и выбора места жительства;
- голосовать на основе системы всеобщего избирательного права;
- на свободное судебное разбирательство;
- на защиту меньшинств.

Г) Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г. (The Convention on the Elimination of All forms of Racial Discrimination). В конвенции гарантируется полная реализация принципа равенства и исключение дискриминации для каждого человека. Документ направлен на ликвидацию расовой дискриминации во всех ее формах и проявлениях, предупреждение и искоренение расистских теорий и практики их осуществления и создание международного сообщества, свободного от всех форм расовой сегрегации и расовой дискриминации.

д) Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1976 г. (The Convention on the Elimination of all forms of Discrimination against Women). В Конвенции дается следующее определение понятия дискриминации в отношении женщин: «Любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сведение на нет признания, пользования или осуществления женщинами прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области».

Е) Конвенция о правах ребенка, 1989 г. (The Convention on the Rights of Children). Главная цель Конвенции – максимально защитить интересы ребенка. Согласно конвенции, ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия.

Конвенция:

- призывает государства, ратифицировавшие данную конвенцию, создавать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни своих стран, защищает детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о

детях-представителях национальных меньшинств и групп коренных народов,

- рассматривает проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях,

- содержит конкретные предложения, направленные на защиту прав детей, вовлеченных в преступную деятельность,

- признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность общества и государства помогать родителям в выполнении их обязанностей.

2. Ценности работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»

2.1. Человеческое достоинство и толерантность

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», признают ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) уважают основные права человека, указанные во Всеобщей Декларации ООН по правам человека и в других международных соглашениях, основанных на этой Декларации;

- б) демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;

- в) защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности воспитанников на основе построения толерантных отношений с ними;

- г) способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;

- д) уважают права клиентов в принятии решений; гарантируют им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного ребенка в конкретной ситуации;

- е) гарантируют защиту клиентов в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2.2. Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями работы в ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд». Они предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;

- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;

- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной

политики, способствующей справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;

б) соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы, проводят необходимые мероприятия с целью расширения выбора и возможностей для всех клиентов, для тех, кто нуждается в специфической помощи;

г) ведут активную работу по улучшению деятельности социальных институтов с целью устранения нарушений гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека;

д) своей деятельностью подтверждают отсутствие предубеждений против кого-либо (человека или какой-либо группы), включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;

е) ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают отдельным личностям, группам, в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют укреплению его позитивной самореализации, самостоятельности выбора, мотивации на саморазвитие в целях улучшения социального благосостояния и социально-психологического самочувствия;

ж) развивают участие добровольцев и благотворителей, в том числе из числа молодежи в совершенствовании социальной работы, социальных процессов и социальных услуг, поддерживают деятельность общественных организаций и объединений социальной направленности, в том числе, посредством личного участия в них.

2.3. Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью работы в ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», которая обеспечивает качественное решение социальных проблем клиента, его социума, социальной среды в целом и

- обеспечивает принадлежность работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» к их профессиональной группе;

- определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиентов;

- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей работы и освоению методов научного исследования процессов социальной среды.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

а) изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки, успешные практики социальной работы;

б) постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов (методик, технологий) в своей деятельности; ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;

в) участвуют в научном поиске причин ущемления социальных интересов клиентов, выявляют их характер и определяют пути их предупреждения и преодоления;

г) принимают участие в образовательном и научном процессе совместно со своими коллегами, представителями научного сообщества, обмениваются

опытом разрешения конкретных социальных проблем клиента или ситуаций, использования успешных подходов и форм социальной работы на «круглых столах», семинарах, методических днях, путём участия в иных информационно-методических мероприятиях;

д) соблюдают запрет на использование своих профессиональных знаний, навыков и умений, а также отношений с клиентами в личных целях. Они должны избегать связей и отношений, которые идут во вред клиентам; никогда и ни при каких обстоятельствах не должны вступать в сексуальные отношения с ними;

е) распространяют информацию о деятельности системы социальной защиты населения, успешном опыте, формах и методах работы посредством взаимодействия со СМИ

(Распространение информации посредством взаимодействия со СМИ должно служить целям профессионального сообщества социальных работников и соответствовать данному Кодексу этики. Любые комментарии, связанные с частной жизнью клиентов, даются при соблюдении принципа конфиденциальности и тайны информации, закрепленных в законодательстве Российской Федерации);

ж) признают рамки своей компетентности и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы.

2.4. Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностями работы в ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» и предполагают взаимосвязанную деятельность работников системы социальной защиты населения Моздокского района с человеком, обратившимся к ним за помощью. Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» принимают посильное участие в работе по изучению социума на территории профессиональной ответственности с целью прогнозирования возможных негативных ситуаций для их предотвращения и упреждения.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

а) оказывают помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации для совместного разрешения их социальных проблем, восстановления их жизненных сил и социального статуса, перевода их в социально-стабильные группы населения, предупреждают повторные кризисные ситуации, тактично и осторожно входят в контакт с клиентом предлагая свою помощь в совместном разрешении его сложной жизненной ситуаций;

б) работают с каждым человеком на территории своей профессиональной ответственности и его семьей с целью оказания им помощи по предупреждению кризисных ситуаций, способствуют мобилизации жизненных сил, перевода в социально-перспективные группы населения;

в) помогают и поддерживают людей, их семьи, относящиеся к перспективным группам населения, в поддержании, сохранении этого социального статуса, наиболее полной реализации возможностей каждого клиента и развитии их способностей;

г) обеспечивают единство и взаимосвязь познавательной деятельности (изучение социально-психологического статуса клиентов, поиск причин и предпосылок социальных конфликтов, исследование социума и социальных процессов в нём на территории профессиональной ответственности), преобразовательной (оказание практической помощи всем нуждающимся в ней людям, семьям и другим группам) и образовательной деятельности

(подготовка студентов, обмен опытом с коллегами, обучение клиентов и т.д.).

3. Принципы работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»

3.1. Принятие человека таким, каков он есть

Клиентом социальной работы может быть отдельный человек или группа лиц (например, семья), которые имеют индивидуальные и групповые особенности. Каждый клиент имеет юридическое и моральное право быть принятым и выслушанным любым социальным работником независимо от ведомственной принадлежности или занимаемой должности. Каждый клиент имеет право на получение помощи в улучшении социальной ситуации, в которой он находится, при этом работник обеспечивает личную безопасность клиента при соблюдении принципа «не навреди».

Работник ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» при решении проблем жизненной ситуации клиента ориентируются на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень гармонизации отношений клиента и общества в их взаимодействии. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем.

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи работниками ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

3.2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Человек, обратившийся за помощью к работнику ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», имеет те же права, что и все остальные люди. Клиент имеет право отказаться от предложенного работником ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» варианта и плана действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем. Важно понимать, что клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков клиента работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» не могут принуждать его (морально или материально, психологически или физически) следовать их профессиональной логике. Только доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности и нормы государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения и других социальных институтов, профессиональный опыт работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» являются инструментом их воздействия на клиента. Важно понимать, что клиент

вправе самостоятельно воспользоваться результатами совместной с работником деятельности для решения своих актуальных проблем.

3.3. Конфиденциальность сотрудничества работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» с клиентом:

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с работниками ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд». Они должны гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения. Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» должны поставить клиента в известность о том, что та или иная информация должна будет передана другим работникам данного социального института (социальной службы), их руководству для принятия оптимального решения на более высоком административном уровне по запрашиваемой клиентом социальной помощи. Также они обязаны сообщить клиенту о необходимости привлечь сторонние организации, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц, и передать им необходимую информацию. В любом случае такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. При согласии клиента на передачу части согласованной информации другим лицам или организациям работник ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» должен предупредить их об условиях конфиденциальности: конфиденциальность не имеет сроков давности. Нарушение конфиденциальности возможно только в соответствии с действующим законодательством, а также в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд».

3.4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» информировать человека, обратившегося к ним за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых ими для решения его проблем.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» ответственны за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации. Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации личностного потенциала клиента, выбора им оптимального решения о его дальнейших действиях и достижения максимальной согласованности действий работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» и клиента. Учитывая, что в работе решаются вопросы, связанные с судьбой человека, с гармонизацией его отношений с обществом, с улучшением условий его жизнедеятельности, клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия. Учитывая, что взаимодействие человека (клиента), специалиста (работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд») и общества (социума),

строится на основании партнерских отношений, то каждый из них, в том числе, клиент, должен обладать статусом полноправного субъекта этого взаимодействия, а, значит и правом на инициативу, уважение достоинства личности и полноту информации.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» должны предупреждать возникновение ситуаций конфликта интересов, которые могут влиять на их профессиональную тактичность, на успешность решения социальных проблем человека, обратившегося за помощью. Если такой конфликт имеет место или предвидится, они должны сообщить об этом вышестоящему руководителю, для того чтобы принять необходимые меры без ущерба профессиональным отношениям. Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» должны помогать отдельному человеку, семьям, группам и сообществам находить пути для взаимоприемлемого решения возникающих проблем или согласования и уравнивания конфликтующих или конкурирующих потребностей и интересов.

3.5. Ответственность работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» за результаты своей деятельности:

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», занимаясь решением конкретных проблем клиента, несут личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Работник ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» несет ответственность перед обществом за результаты своей деятельности. Он призван не только гармонизировать отношения своего клиента и его социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных или субъективных причин, помочь восстановить его активную личную и социальную жизнедеятельность.

Работник ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» несет ответственность перед собой и своей семьей. Постоянное его участие в разрешении множества проблем своих клиентов, проживание вместе с ними их бед, нужд, трагедий, несчастий объективно приводит к профессиональному «выгоранию», снижению порога эмоциональной восприимчивости, ослаблению эмпатии, развитию цинизма. Каждый работник ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» обязан уметь защищать себя и в личных интересах, и в интересах своих клиентов.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» несут ответственность перед своей профессией. Своими действиями и поведением они должны стремиться повышать престиж профессии «социальная работа», социальный статус работника сферы социальной защиты населения и социального работника вообще, утверждать значимость профессии в межличностном и межгрупповом общении в различных видах и типах социума, обеспечивать притягательность профессии для молодежи и интеграцию в профессиональную среду молодых специалистов.

При высокой личной ответственности работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» важно понимать, что ответственность за результаты деятельности в области социальной защиты населения не может быть возложена только на работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», в силу существования специфических принципов работы (например, заявительный принцип), индивидуальных особенностей

клиента, его мотивации, свободы выбора, права на отказ от социальной помощи, сложности жизненной ситуации и т.д.

3.6. Порядочность работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» во взаимодействии с клиентом

Порядочность работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» является важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов, как своих личных, так и интересов клиента и его социального окружения; профессионального сообщества в целом. Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо. Личная порядочность работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умении предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе – приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», являясь представителями государственных социальных институтов, действуют в интересах человека, востребующего помощь.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» делают для своего клиента все, что, по их мнению, необходимо для разрешения проблемы, сложной жизненной ситуации.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» не должны поддаваться влияниям внешних интересов, противоречащих данному Кодексу этики, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности.

На всех этапах взаимодействия работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» должна присутствовать доброжелательность и деликатность, безоценочное отношение к положению человека, востребующего помощь. Эти качества способствуют установлению доверительных отношений с клиентом. Желая добра человеку, востребующего помощь, работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» осуществляют необходимое руководство его действиями, тактично указывают на возможности и пути решения его проблем, в случае необходимости полностью берут на себя заботу о клиенте.

Личная порядочность работников ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований международного и национального Кодексов этики социального работника и социального педагога.

4. Стандарты этического поведения работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»

Стандарты этического поведения работника учреждения определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера.

4.1. Этическое поведение работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» перед своей профессией

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) соблюдают Кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризуют их;
- б) повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы, привлекая в рамках своей компетенции представителей различных профессиональных сообществ, научного сообщества, общественных организаций, органов власти федерального, регионального и местного уровня, заинтересованных лиц к решению поставленных для них задач;
- в) повышают статус социальной работы, защищают ее от необоснованной критики и укрепляют у людей различных социальных групп веру в ее необходимость;
- г) принимают участие и поощряют других к творческому поиску новых подходов, технологий, методов и методик социальной работы;
- д) критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности;
- е) в доходчивой форме разъясняют окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социальной работы, как в качестве представителей профессионального сообщества, так и в качестве представителей системы социальной защиты населения Ивановской области.

4.2. Этическое поведение по отношению к клиентам

Работники ГКУСО РСО – Алаania «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несут ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляют личную порядочность по отношению к нему;
- б) ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному с ними решению его проблем; оказывают помощь клиентам с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;
- в) отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;
- г) минимизируют использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;
- д) отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

4.3. Этическое поведение по отношению к коллегам

Работники ГКУСО РСО – Алаania «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) с уважением относятся к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы в области социальной деятельности;
- б) уважают различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;
- в) защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;
- г) следуют советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

4.4. Этическое поведение по отношению к партнёрам системы социальной защиты населения.

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г. Моздок «Амонд»:

- а) строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, обратившихся к ним за помощью, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики;
- б) придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены;
- в) развивают командные, проектные, межинституциональные и межведомственные формы социальной работы, оберегают рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника.

4.5. Этические обязательства работника ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд» по отношению к руководителю или руководящей организации

Работники ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд»:

- а) должны твердо придерживаться своих обязательств, данных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области;
- б) должны работать над совершенствованием, корректировкой политики ГКУСО РСО – Алания «ЦССВ г.Моздок «Амонд», повышением эффективности и действенности ее служб;
- в) должны действовать таким образом, чтобы предупредить и исключить ошибки, недостатки в политике и практике приема на работу в их организации;
- г) должны использовать ресурсы очень скрупулезно, и только на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.